

	INSTRUÇÃO	Código: PA11-IT03 Revisão: 4.0 Publicação: 31/07/2026
	CONFERÊNCIA E ARQUIVO DO PROCESSO DE INCLUSÃO DE SEGUROS DE AUTO E RE	Página: 1/2

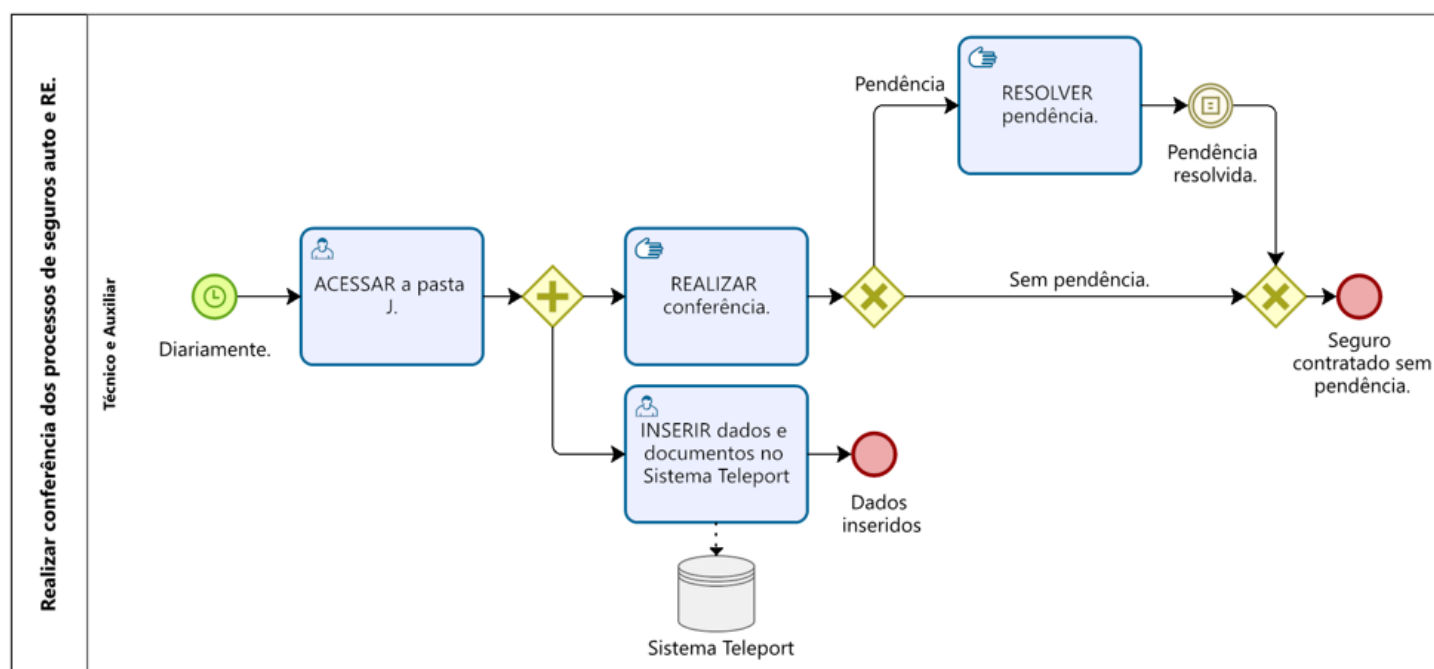
1. OBJETIVO

Estabelecer os procedimentos para a conferência das propostas de seguros de automóvel e ramos elementares, assegurando a verificação das informações e documentos, o registro dos dados no Sistema Teleport, o tratamento de eventuais pendências e a conclusão da contratação do seguro sem inconsistências.

NOTA 1:

- Onde se lê DOCUMENTO interpreta-se INFORMAÇÃO DOCUMENTADA MANTIDA
- Onde se lê REGISTRO interpreta-se INFORMAÇÃO DOCUMENTADA RETIDA
- Onde se lê PRESTADOR interpreta-se PROVEDOR EXTERNO

2. FLUXO DO PROCESSO REALIZAR CONFERÊNCIA DOS PROCESSOS DE SEGUROS DE AUTO E RE



3. DESCRIÇÃO DO PROCESSO

3.1 REALIZAR CONFERÊNCIA DOS PROCESSOS DE SEGUROS DE AUTO E RE

Diariamente, a equipe administrativa deve acessar a pasta J e verificar se as informações constantes nos processos de seguros, contidos nesta pasta, correspondem aos registros existentes no Sistema Teleport, assegurando a consistência e a integridade dos dados.

Quando a conferência identificar pendência, ou inconsistência entre os documentos disponíveis na pasta J, com as informações registradas no Sistema Teleport, a equipe deve solicitar a documentação pendente, para a equipe da sede executiva (Ex: nota fiscal, documentos de blindagem, formulários faltantes, etc). Se não houver pendência, ou depois da respectiva resolução, o processo é concluído como seguro contratado sem pendência.

	INSTRUÇÃO		Código: PA11-IT03 Revisão: 4.0 Publicação: 31/07/2026
	CONFERÊNCIA E ARQUIVO DO PROCESSO DE INCLUSÃO DE SEGUROS DE AUTO E RE		Página: 2/2

4. CONTROLE DA INFORMAÇÃO DOCUMENTADA RETIDA

Identificação / Nome	Distribuição	Armazenamento				Uso	Controle de alteração	Tempo de Retenção (mínimo)		Destinação Final
		Acesso	Forma	Preservação	Recuperação			Arquivo Vivo	Arquivo Morto	
Proposta/ Apólices	Seguros	Pasta J	Eletrônico	Backup Diário	Por segurado	Interno	Conforme PG18-FO01	2 anos	N/A	Deletar
Planilha de Sinistros	Seguros	Pasta J	Eletrônico	Backup Diário	Por segurado	Interno	Conforme PG18-FO01	2 anos	N/A	Deletar

5. HISTÓRICO DAS REVISÕES

Revisão Nº	Data	Descrição
0.0	14/02/2014	Elaboração do documento
1.0	08/08/2014	Revisão geral do documento
2.0	24/10/2023	Revisão geral do documento
3.0	22/11/2024	Revisão dos iten 2.1, 2.2, 2.3 e 2.4 (uso dos sistemas Teleport, Rumo e Quiver)
4.0	31/07/2026	Revisão geral do documento

6. APROVAÇÕES

Elaborado / Revisado por:	Aprovado por:
Coordenador Técnico de Seguros / Auditor(a) de Processos	Gerente Executiva de Relacionamento