



# INSTRUÇÃO

## CONTROLE RECEITA SAÚDE

Código: PA08-IT08  
Revisão: 0.0  
Publicação: 24/11/2025  
Página: 1/2

### 1. OBJETIVO

Descrever as como deve ser realizado o controle dos recibos relacionados a prestação de serviços por profissionais de saúde.

#### Nota 1:

- Onde se lê DOCUMENTO interpreta-se INFORMAÇÃO DOCUMENTADA MANTIDA
- Onde se lê REGISTRO interpreta-se INFORMAÇÃO DOCUMENTADA RETIDA
- Onde se lê PRESTADOR interpreta-se PROVEDOR EXTERNO

### 2. DEFINIÇÕES

**Receita Saúde:** A contar de 01/01/2025, a Receita Federal do Brasil publicou a Instrução Normativa RFB nº 2.240, de 11 de dezembro de 2024 que determinou a emissão de recibos relacionados a prestação de serviços por profissionais de saúde (**I- dentistas; II - fisioterapeutas; III - fonoaudiólogos; IV - médicos; V - psicólogos; e VI - terapeutas ocupacionais**) diretamente no site ou app da Receita Federal. Diante disso, a contar do dia 01/01/2025, recibos “básicos” não serão aceitos para fins de reembolso e ou restituição de IRPF.

(chrome-extension://efaidnbmnnibpcajpcgkclefindmkaj/https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/manuais/orientacao-tributaria/receita-saude-2.0.pdf)

### 3. PROCEDIMENTO

#### 3.1 CONHECENDO A RECEITA SAÚDE

<b>Receita Saúde</b>	
224.393.25.00038	→ Nº do doc. na Receita Federal
01/10/2025	→ data da emissão do doc + valor cobrado
Pagador 047.934.71 YARA	→ CPF. de quem pagou pelos serviços prestados Nome de quem fez o pagamento
Beneficiário 393.437.818-81 ARTHUR	→ CPF. do paciente Nome do paciente
Profissional 224.065.08 BEATRIZ Psicólogo - 06/988	→ CPF. do profissional que prestou o serviço Nome do Profissional Qualificação do profissional e nº do conselho de classe.
Data do atendimento e descrição Pagamento referente a 4 sessões de psicoterapia realizadas nos dias 7, 14, 21 e 28 de outubro de 2025. Valor por sessão R\$300,00.	→ Descrição detalhada do atendimento prestado com valor individual e data dos atendimentos
Emissão 02/10/2025 por 224.065.08	→ data em que o documento foi gerado e CPF do profissional



## INSTRUÇÃO

### CONTROLE RECEITA SAÚDE

Código: PA08-IT08  
Revisão: 0.0  
Publicação: 24/11/2025  
Página: 2/2

### 3.2 CONTROLE INTERNO

- Criar pasta anual para todos os comprovantes e
- Separar por beneficiário com dia, mês e ano.

#### Nota 2: PROIBIDO O ENVIO DO RECIBO PARA A OPERADORA QUANDO ESTIVER:

- ILEGÍVEL;
- VALOR DIFERENTE DO DOCUMENTO OU
- ARQUIVO FORA DO FORMATO PDF/JPG

### 3.3 AUDITORIA E CONFORMIDADE

- Todos os recibos devem ser escaneados e salvos na pasta reembolso, devendo permanecer disponível por 5 anos e
- Os documentos devem ser salvos com o respectivo número de ofício, quando finalizado, com dia, mês e ano, seguido do procedimento e nome do associado (Ex.: 03.10.2025 Consulta João da Silva )

### 4. CONTROLE DE INFORMAÇÃO DOCUMENTADA RETIDA

Identificação/ Nome	Distribuição	Armazenamento				Uso	Controle de alteração	Tempo de Retenção (mínimo)		Destinação Final
		Acesso	Forma	Preservação	Recuperação			Arquivo Vivo	Arquivo Morto	
Recibos	Médico	Pasta reembolso	Eletrônica	Backup Diário	Nome do associado e data do recibo	Interno	Conforme PG18-FO01	1 ANO	5 ANOS	DESCARTE

### 4. HISTÓRICO DAS REVISÕES

Revisão Nº	Data	Descrição
0.0	24/11/2025	Elaboração do documento

### 5. APROVAÇÕES

Elaborado / Revisado por:	Aprovado por:
Assistente de Convênios/ Auditor de Processos	Gerência Médica