

	<b>PROCESSO</b>	Código: PS25 Revisão: 0.0 Publicação: 28/08/2025
	MANUTENÇÃO	Página: 1 de 3

## 1. OBJETIVO

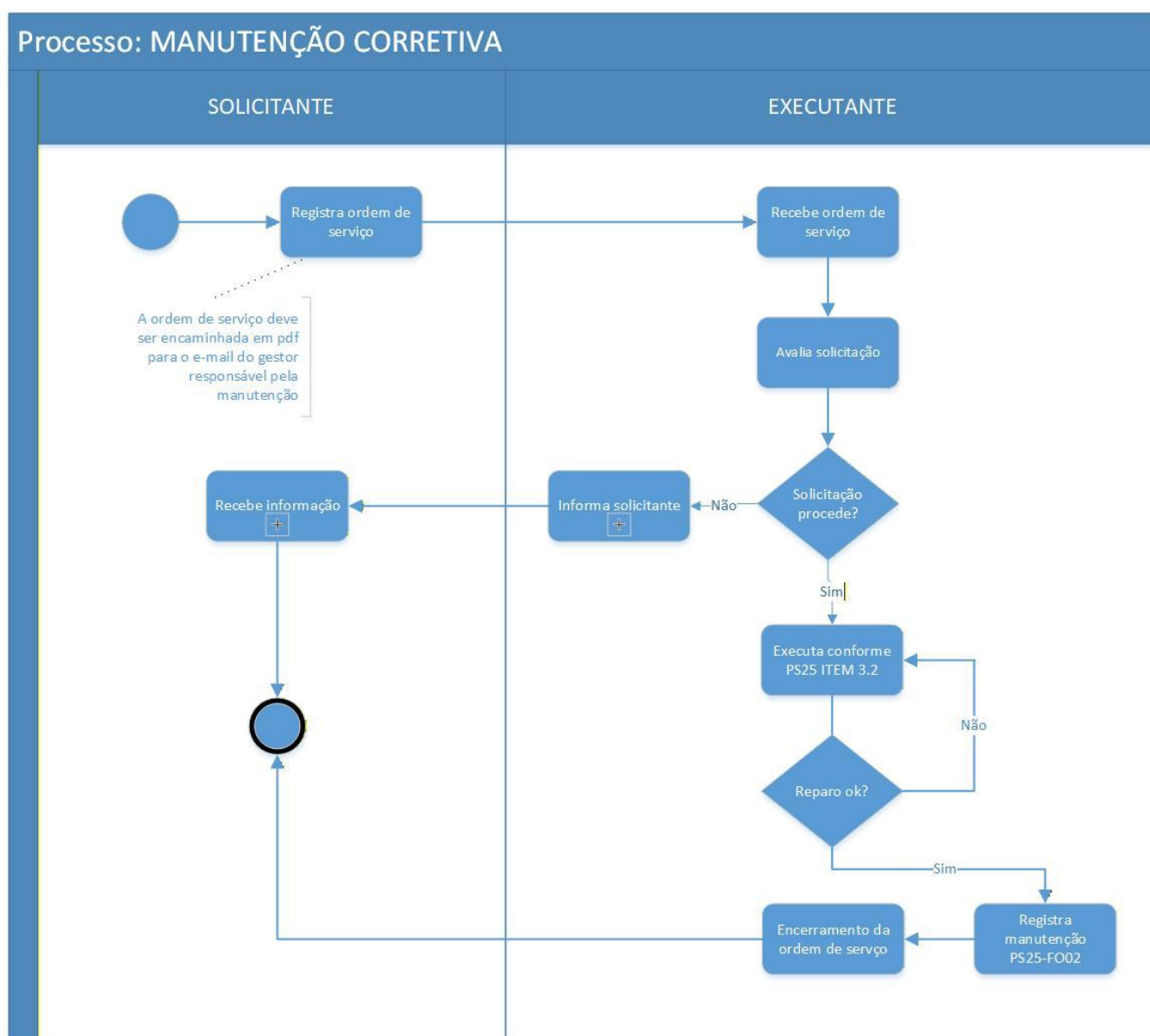
Estabelecer o procedimento para execução e registro das atividades de manutenção preventiva e corretiva, garantindo o bom funcionamento, a preservação e a segurança dos equipamentos e instalações da APMP.

### Nota 1:

- Onde se lê DOCUMENTO interpreta-se INFORMAÇÃO DOCUMENTADA MANTIDA
- Onde se lê REGISTRO interpreta-se INFORMAÇÃO DOCUMENTADA RETIDA
- Onde se lê PRESTADOR interpreta-se PROVEDOR EXTERNO

## 2. PROCEDIMENTO

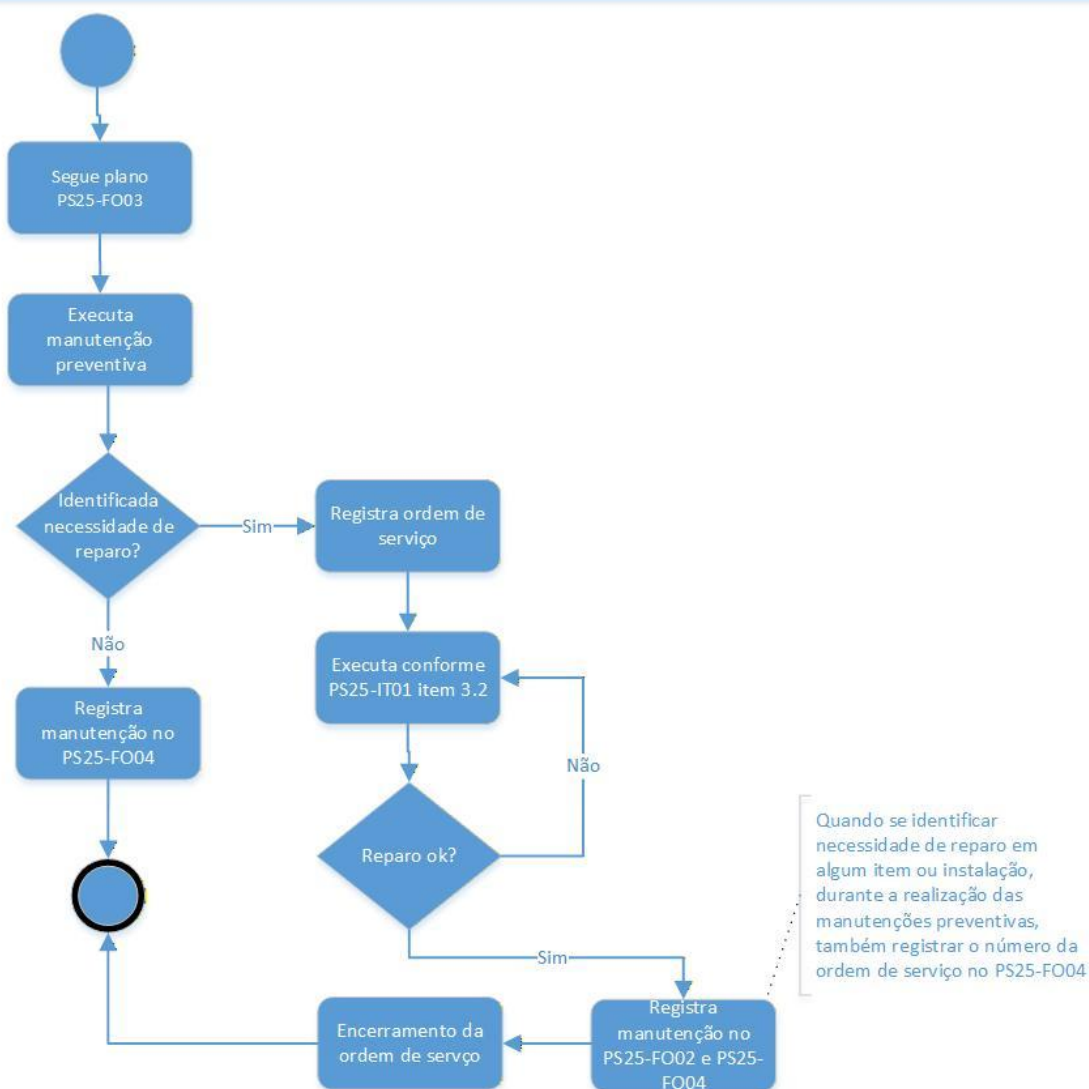
### 2.1 FLUXO DO PROCESSO



	<p align="center"><b>PROCESSO</b></p>	<p>Código: PS25 Revisão: 0.0 Publicação: 28/08/2025</p>
	<p align="center">MANUTENÇÃO</p>	<p>Página: 1 de 3</p>

## Processo: MANUTENÇÃO PREVENTIVA

EXECUTANTE



### 3. PROCEDIMENTO

#### 3.1 PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DAS MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

Para o planejamento das manutenções preventivas foram identificados equipamentos e instalações críticos para a operação, conforme consta no plano PS25-FO03 - Plano Manutenção Preventiva. Este deve ser utilizado como guia para a realização das manutenções preventivas, conforme definido na PS25-IT01.

	<b>PROCESSO</b>	Código: PS25 Revisão: 0.0 Publicação: 28/08/2025
	<b>MANUTENÇÃO</b>	Página: 1 de 3

### 3.2 EXECUÇÃO DAS MANUTENÇÕES CORRETIVAS

As manutenções corretivas devem ser realizadas sempre que um equipamento, instalação ou sistema apresentar falha, defeito ou desempenho insatisfatório, de forma a restabelecer suas condições normais de funcionamento, mediante a abertura e envio por e-mail de uma Ordem de Serviço (PS25-FO01), por qualquer colaborador, que deve enviar a ordem de serviço ao responsável da Sede, este avaliará a necessidade de intervenção. Uma vez confirmada, a execução deve seguir conforme definido na PS25-IT01.

### 3.3 DESCARTE DE BEM

Caso seja necessário descartar qualquer bem que não possa ser reparado por meio de manutenção corretiva, o procedimento deverá seguir as diretrizes estabelecidas no processo de Patrimônio (PS24-IT01).

## 4. CONTROLE DA INFORMAÇÃO DOCUMENTADA RETIDA

Não são gerados registros na execução deste procedimento. Os controles dos registros que são gerados pelo processo de Manutenção, estão definidos na PS25-IT01.

## 5. TABELA DE INDICADORES

Nº de Indicadores	Requisito (ISO 9001)	Nome do Indicador	Fórmula do Indicador	Meta	Frequência	Técnica de Medição	Responsável pela medição
1	8.5.1.b 9.1.3. f	% de manutenções preventivas realizadas conforme plano de manutenção preventiva (PS25-FO03)	Quantidade de manutenções preventivas realizadas conforme PS25-FO03/ Quantidade total de manutenções preventivas *100	> ou = 80%	mensal	Contagem de manutenções preventivas realizadas conforme PS25-FO03	Gestores das Sedes
2	8.5.1.b 9.1.3. f	% de manutenções corretivas realizadas no prazo, acordado com técnicos próprios ou terceiros	Quantidade de manutenções corretivas realizadas no prazo/ Quantidade total de manutenções executadas*100	> ou = 80%	mensal	Contagem da quantidade de manutenções realizadas dentro do prazo acordado	Gestores das Sedes

## 6. HISTÓRICO DAS REVISÕES

Rev. Nº	Data	Descrição
0.0	28/08/2025	Elaboração do documento

## 7. APROVAÇÃO

Elaborado / Revisado por:	Aprovado por:
Auditor de Processos	Diretoria