

	CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO										Código: PG17-FO13
											Revisão: 1.0
											Publicação: 19/08/2024
											Página: 1/1

S (Strenghts) Forças	G	U	T	R	Ação	W (Weaknesses) Fraquezas	G	U	T	R	Ação
Colaboradores com tempo de serviço e boa relação com os associados	3	1	1	3	Monitorar e manter	Baixo uso dos canais "Fale Conosco", "Fale com o Presidente" e "Ouvidoria", por parte dos Associados	3	2	2	12	Criar ação de médio prazo - RACOM OM AE 002-24 e RACOM OM SWOT 003-24
Alta taxa de associação dos membros do Ministério Público	3	1	1	3	Monitorar e manter	Comunicação interna pouco fluida entre áreas	2	2	1	4	Monitorar e manter
Uso de sistema informatizado Senior para integração dos processos e atividades de RH.	2	1	2	4	Monitorar e manter						
O (opportunities) Oportunidades	G	U	T	R	Ação	T (Threats) Ameaças	G	U	T	R	Ação
Oferecer novos serviços aos associados	2	1	2	4	Monitorar e manter	Público restrito para a associação que limita o crescimento	2	1	1	2	Monitorar e manter
Aumentar adesão dos associados a todos os produtos ofertados pela associação	1	1	1	1	Monitorar e manter	Turn- Over é mais incidente em Sedes de Lazer	2	2	1	4	Monitorar e manter
						Alterações em legislações que podem afetar os associados e as atividades da APMP	2	1	2	4	Monitorar e manter
						Impacto negativo em reservas e hospedagens em sedes de lazer, devido a condições climáticas severas decorrentes de mudanças climáticas	1	2	2	4	Monitorar e manter

REGRAS DE CLASSIFICAÇÃO

Gravidade (G)	1 - Baixa: O problema causa pouco impacto ou prejuízo.
	2 - Média: O problema causa um impacto moderado, afetando o processo ou os resultados.
	3 - Alta: O problema causa um impacto significativo ou grave, comprometendo o processo ou a segurança.
Urgência (U)	1 - Baixa: O problema pode esperar para ser resolvido sem grandes consequências.
	2 - Média: O problema deve ser resolvido em breve para evitar pioras.
	3 - Alta: O problema deve ser resolvido imediatamente.
Tendência (T)	1 - Baixa: O problema tem pouca chance de piorar com o tempo.
	2 - Média: O problema tende a piorar com o tempo, mas de forma gradual.
	3 - Alta: O problema tende a piorar rapidamente e de forma significativa.

REGRAS DE PRIORIZAÇÃO

1 a 3 (Baixa Prioridade)	Monitorar e manter em observação, especialmente no caso de forças e oportunidades que não exigem ação imediata.
4 a 9 (Prioridade Média)	Ações de melhoria pode ser realizadas em itens estratégicos, em outros casos apenas monitorar e manter em observação.
10 a 18 (Alta Prioridade)	Definir e implementar ações corretivas e de fortalecimento de curto e médio prazo.
19 a 27 (Prioridade Crítica)	Ações imediatas ou corretivas de curto prazo são necessárias para mitigar riscos ou fortalecer posições estratégicas.