



PROCESSO

Código: PS25
Revisão: 0.0
Publicação: 28/08/2025
Página: 1 de 3

MANUTENÇÃO

1. OBJETIVO

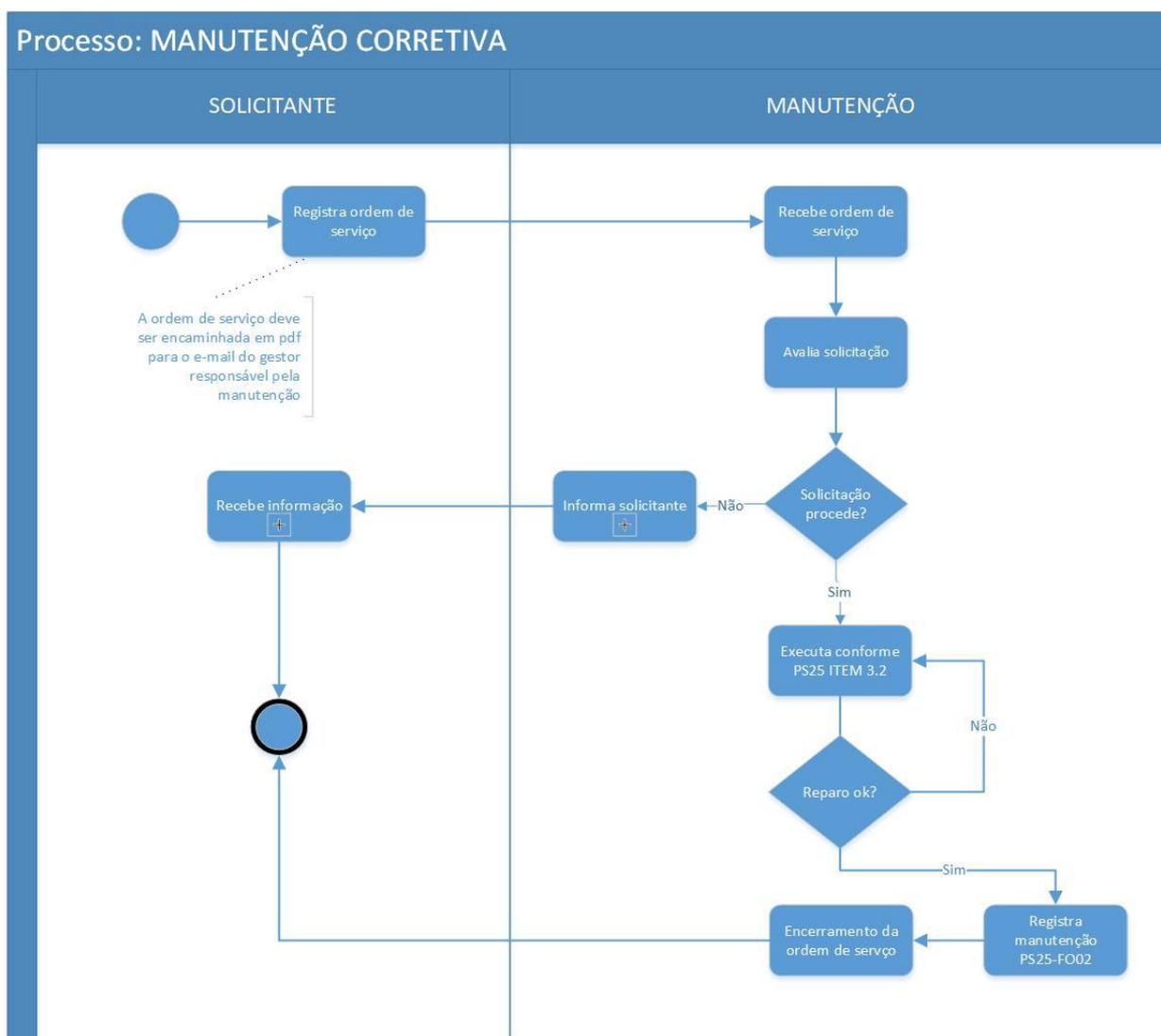
Estabelecer o procedimento para execução e registro das atividades de manutenção preventiva e corretiva, garantindo o bom funcionamento, a preservação e a segurança dos equipamentos e instalações da APMP.

Nota 1:

- Onde se lê DOCUMENTO interpreta-se INFORMAÇÃO DOCUMENTADA MANTIDA
- Onde se lê REGISTRO interpreta-se INFORMAÇÃO DOCUMENTADA RETIDA
- Onde se lê PRESTADOR interpreta-se PROVEDOR EXTERNO

2. PROCEDIMENTO

2.1 FLUXO DO PROCESSO





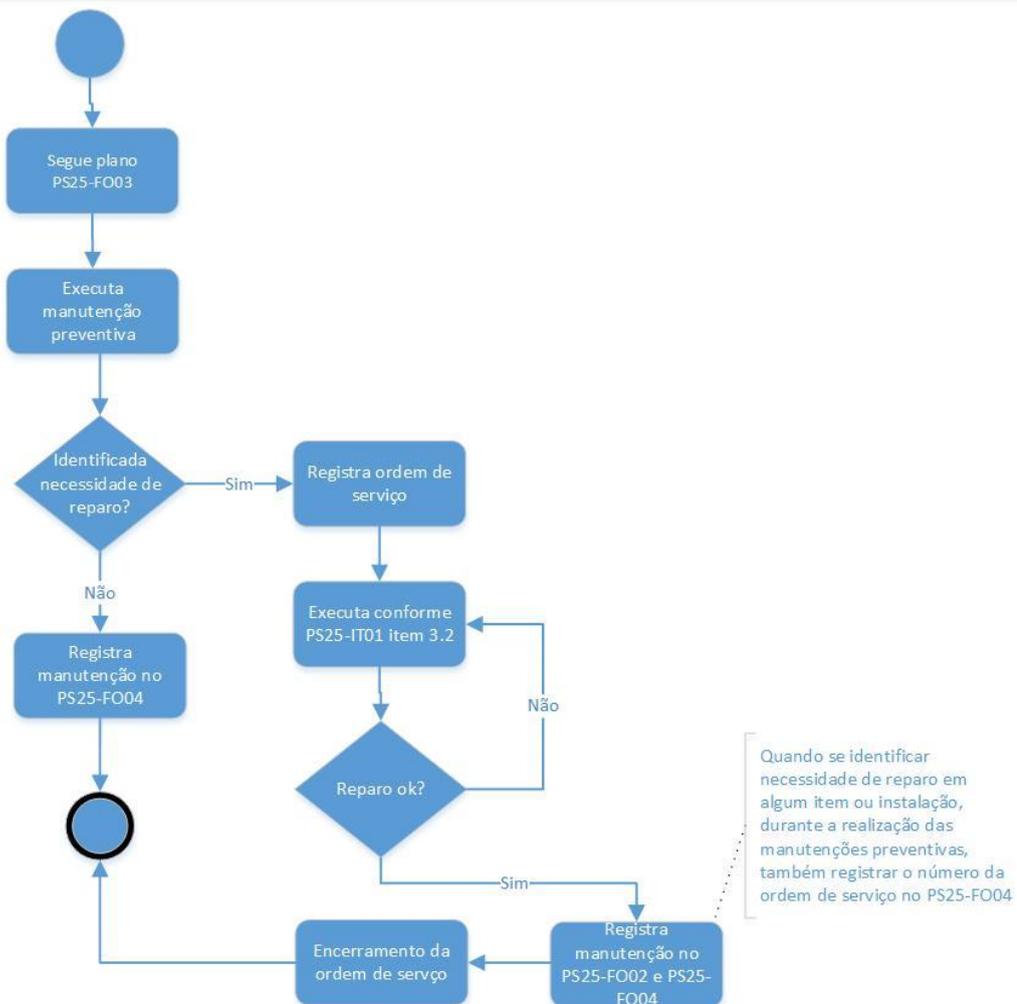
PROCESSO

Código: PS25
Revisão: 0.0
Publicação: 28/08/2025
Página: 1 de 3

MANUTENÇÃO

Processo: MANUTENÇÃO PREVENTIVA

MANUTENÇÃO



3. PROCEDIMENTO

3.1 PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DAS MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

Para o planejamento das manutenções preventivas deve-se identificar equipamentos e instalações críticos para a operação, conforme consta no plano PS25-FO03 - Plano Manutenção Preventiva. Uma vez definido o plano, o mesmo deve ser seguido, conforme definido na PS25-IT01.

3.2 EXECUÇÃO DAS MANUTENÇÕES CORRETIVAS

As manutenções corretivas são realizadas mediante a abertura e envio por e-mail de uma Ordem de Serviço (PS25-FO01), ao responsável pela manutenção da sede, que avaliará a necessidade de intervenção. Uma vez confirmada, a execução deve seguir conforme definido na PS25-IT01.

	PROCESSO	Código: PS25 Revisão: 0.0 Publicação: 28/08/2025
	MANUTENÇÃO	Página: 1 de 3

3.3 DESCARTE DE BEM

Caso seja necessário descartar qualquer bem que não possa ser reparado por meio de manutenção corretiva, o procedimento deverá seguir as diretrizes estabelecidas no processo de Patrimônio (PS24-IT01).

4. CONTROLE DA INFORMAÇÃO DOCUMENTADA RETIDA

Não são gerados registros na execução deste procedimento. Os controles dos registros que são gerados pelo processo de Manutenção, estão definidos na PS25-IT01.

5. TABELA DE INDICADORES

Nº de Indicadores	Requisito (ISO 9001)	Nome do Indicador	Fórmula do Indicador	Meta	Frequência	Técnica de Medição	Responsável pela medição
1	8.5.1.b 9.1.3. f	% de manutenções preventivas realizadas conforme plano de manutenção preventiva PS25-FO03	Quantidade de manutenções preventivas realizadas conforme PS25-FO03/ Quantidade total de manutenções preventivas *100	> ou = 90%	mensal	Contagem de manutenções preventivas realizadas conforme PS25-FO03	Gestores das Sedes
2	8.5.1.b 9.1.3. f	% de manutenções corretivas realizadas no prazo, por técnicos próprios ou terceiros	Quantidade de manutenções corretivas realizadas no prazo/ Quantidade total de manutenções executadas *100	> ou = 90%	mensal	Contando o tempo de execução nas ordens de serviço	Gestores das Sedes

6. HISTÓRICO DAS REVISÕES

Rev. Nº	Data	Descrição
0.0	28/08/2025	Elaboração do documento

7. APROVAÇÃO

Elaborado / Revisado por:	Aprovado por:
Auditor de Processos	Diretoria